



Personale - D'Amato: “Con riforma sistemi di valutazione collegati a soddisfazione cittadino”

[04-02-2010]

“Uno degli elementi più innovativi del decreto legislativo n.150/2009 è il collegamento dei sistemi di valutazioni con il livello di soddisfazione del cittadino utente. Si tratta di una piccola rivoluzione che va verso un approccio di customer satisfaction, abbandonando una logica fin qui troppo autoreferenziale”. Lo ha affermato Annalisa **D'Amato, Responsabile Ufficio ANCI per le politiche del personale, intervenuta al convegno sull'applicazione della 'riforma Brunetta' nei Comuni.**

Tra gli altri aspetti di novità, D'Amato ha indicato il diverso approccio introdotto dal decreto per la valutazione dei dirigenti. In particolare **i dirigenti “potranno essere valutati anche in funzione della loro capacità di misurare le prestazioni dei propri dipendenti**, e questo – ha sottolineato – è una condizione imprescindibile per la loro valutazione”. Infine, il decreto impone per la prima volta di valutare le singole amministrazioni nel loro insieme. “Tale valutazione la farà la commissione centrale sulla base di protocolli di intesa che saranno stipulati con l'ANCI”, ha concluso. (gp)