



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione

BUROCRAZIA

Diamoci un taglio!

In collaborazione con



Linea Amica

803 001

da telefono fisso

06 828881

da cellulare

Roma, 25 novembre 2009

TUTTO HA INIZIO CON...

Qualche tempo fa, un medico ha indirizzato una mail al Ministro, ponendo la seguente domanda:

“Come è possibile che un quattordicenne possa condurre motorini targati e invece non possa avere la carta di identità?”

Visitando ogni anno migliaia di persone per la patente di guida, il medico ha notato che i ragazzi al di sotto dei 15 anni non hanno la carta di identità, ma un certificato o un estratto di nascita rilasciato dal comune, corredato da una foto e timbrato dalla Questura.



Sulla base di questa segnalazione, il Ministero per la PA e l'innovazione ha proposto di abbassare da 15 a 10 anni l'età per il rilascio della carta di identità



LE SOLUZIONI POSSONO ESSERE DIETRO L'ANGOLO

In realtà, ogni giorno cittadini e imprese devono fare i conti con regole e procedure inutilmente complicate. Soltanto alcuni intraprendenti prendono carta e penna o scrivono una mail al Ministro.

Alcune delle lettere arrivate hanno offerto lo spunto per progettare interventi mirati che hanno reso più semplice la burocrazia.

Ciò dimostra che spesso le soluzioni sono dietro l'angolo e possono essere suggerite dall'esperienza diretta del cittadino.

Per cogliere questa opportunità, la pubblica amministrazione deve compiere una vera e propria rivoluzione culturale: uscire dalla propria tradizionale autoreferenzialità e **aprirsi ai propri clienti con iniziative sistematiche di ascolto.**



BUROCRAZIA: DIAMOCI UN TAGLIO!

Per **semplificare la burocrazia** il Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione, in collaborazione con il Formez, servizio "Linea Amica", lancia l'iniziativa di ascolto "**Burocrazia: diamoci un taglio!**".



Chi ha subito una inutile complicazione o ha idee per semplificare la burocrazia potrà raccontare la **propria storia, segnalare un problema o formulare proposte** per rendere più semplici le procedure.

Le segnalazioni dei cittadini, delle imprese e delle associazioni ci aiuteranno a intervenire con **misure di semplificazione che concretamente rispondano alle loro reali esigenze.**



Linea Amica

803 001
06 828881

da telefono fisso
da cellulare

Coloro che, oltre a segnalare il problema o formulare una proposta di semplificazione, desiderano ricevere supporto e assistenza sul proprio "caso", possono richiedere, all'interno del modulo on-line, di essere **ricontattati da Linea Amica (803.001).**

PARTIRE DAI CITTADINI PER SEMPLIFICARE

“Burocrazia: diamoci un taglio!” è in linea con le **migliori esperienze europee** e si affianca al programma per la misurazione e la riduzione degli oneri amministrativi.

In questo modo le **politiche di semplificazione sono sempre più orientate dalle indicazioni dei cittadini, delle imprese e delle associazioni.**



Italia



Francia



Belgio



Paesi Bassi



Gran Bretagna



IL RUOLO DEGLI STAKEHOLDERS

Le associazioni

Le associazioni potranno:

1. **promuovere l'iniziativa presso i propri associati**
2. **segnalare casi e proposte** raccolti attraverso un processo di ascolto
3. **collaborare attivamente** all'analisi qualitativa delle segnalazioni pervenute
4. **contribuire all'individuazione di soluzioni di semplificazione** adeguate ai bisogni dei propri associati.
5. **Aiutare a migliorare l'iniziativa**

Gli ordini professionali

Gli ordini professionali, sulla base della propria esperienza e competenza, potranno **segnalare problemi e proposte e contribuire all'individuazione di soluzioni di semplificazione.**



Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione



In collaborazione con



Allegato: Scheda sull'iniziativa



COME SI PARTECIPA

**Partecipare è semplice:
basta compilare un modulo *on-line***

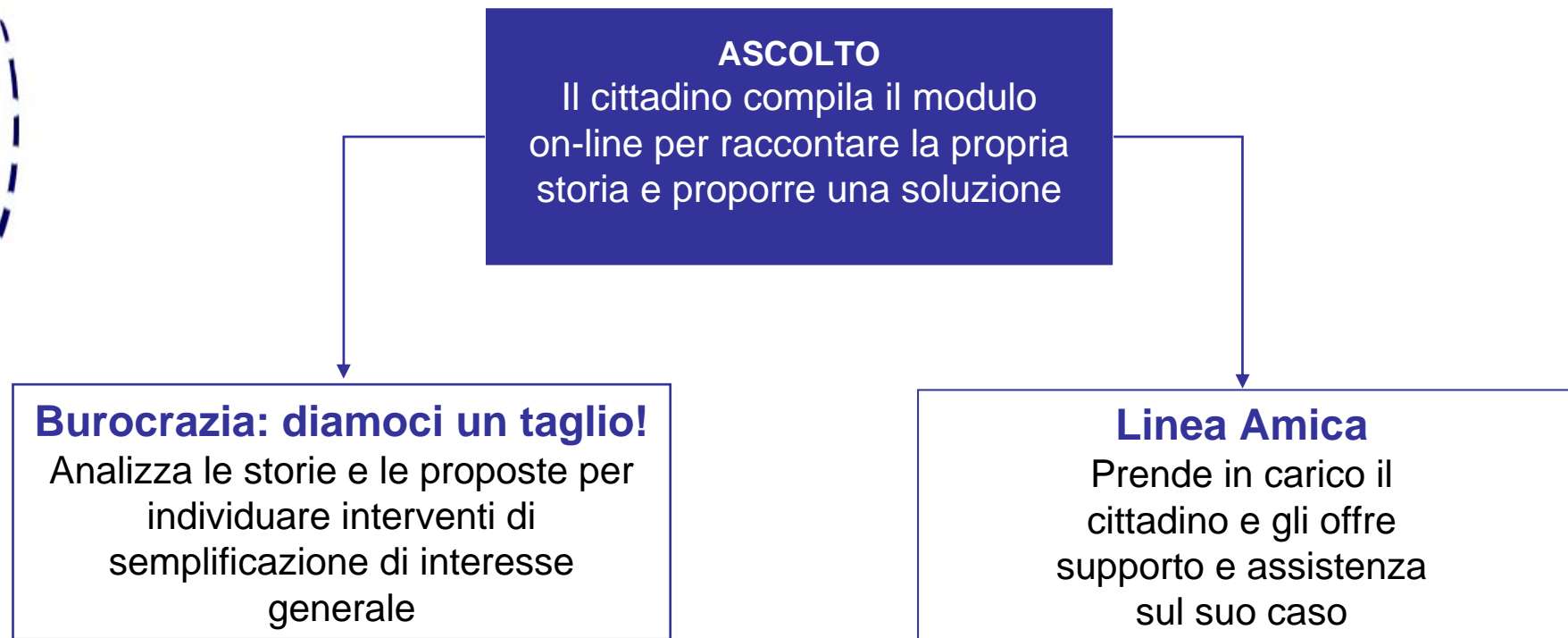
Un semplice modulo disponibile *on-line* sul sito www.innovazionepa.it consentirà a cittadini, imprese e associazioni di:

- **raccontare una storia di complicazione burocratica o segnalare un problema**
- **formulare soluzioni e proposte di semplificazione**
- **esprimere opinioni sui principali problemi di semplificazione.**



IL RUOLO DI LINEA AMICA

Coloro che oltre a segnalare problemi e a formulare proposte di semplificazione di carattere generale desiderano ricevere supporto e assistenza sul proprio “caso personale” possono chiedere, all’interno del modulo on-line, di **essere ricontattati da Linea Amica**.





DALLE SEGNALAZIONI AGLI INTERVENTI

Le storie, i problemi e le proposte verranno analizzati dal Dipartimento funzione pubblica.

Grazie al contributo dei cittadini, delle imprese e delle associazioni saranno **individuati interventi di semplificazione di carattere generale** volti ad evitare che i casi di complicazione si ripetano.

Feedback assicurato all'utente

L'iniziativa sarà condotta con la **massima trasparenza**.

- Verranno pubblicati **report periodici di sintesi** sulle segnalazioni pervenute e sugli interventi di semplificazione adottati.
- Periodicamente saranno individuati **casi emblematici**, di cui verrà **seguito l'iter di soluzione**.



I PRIMI CASI EMBLEMATICI

Con il lancio dell'iniziativa **vengono pubblicati i primi casi emblematici di interventi di semplificazione**, costruiti sulla base di segnalazioni pervenute attraverso lettere di cittadini al Ministro o sulla base delle indicazioni provenienti da "Linea amica".

Le storie e le proposte sono state attentamente analizzate e su questa base sono state predisposte soluzioni da realizzare attraverso interventi normativi, che sono già stati inseriti nel disegno di legge "Disposizioni in materia di semplificazione dei rapporti della pubblica amministrazione con cittadini e imprese e delega al Governo per l'emanazione della Carta dei doveri delle amministrazioni pubbliche":

- **Il rilascio della carta di identità a 10 anni**
- **Il cambio di residenza on-line e in tempo reale**
- **Il permesso di costruire on-line**